

Pressemeldung

Erfolgsgeschichte Patientenberatung: CityBKK bietet 4sigma-Programm nun bundesweit an

Hamburg, 07.07.2009. Gesund zu werden und gesund zu bleiben – dieses gemeinsame Ziel verbindet die CityBKK in besonderem Maße mit ihren Versicherten. Seit gut einem Jahr beschreitet die CityBKK zusammen mit der 4sigma GmbH einen ganz neuen Weg, um vor allem chronisch kranken Patienten mehr Service und individuelle Unterstützung zu bieten. Mit ihrem Patientenberatungs-Programm hilft die Kasse mit dem Smile-Effekt dabei, besser mit der Erkrankung zu leben und die eigene Gesundheit lange zu erhalten. Die Bilanz nach einem Jahr Modellprojekt ist überaus positiv: Die Programmteilnehmer fühlen sich messbar besser und sicherer im Umgang mit ihrer Erkrankung und erleben spürbar mehr Lebensqualität. Dies und eine deutliche Senkung der Krankenhauskosten ist die für die CityBKK Grund genug, das Beratungsprogramm ihren Versicherten nun bundesweit anzubieten.

Wenn es um die Gesundheit geht, ist guter Rat teuer. Natürlich möchte man alles tun, um den Ausbruch oder die Verschlimmerung einer Erkrankung zu verhindern. Der bloße Wille dazu reicht jedoch oft nicht aus. Gerade im Krankheitsfalle sind Betroffene auf kompetenten Rat angewiesen, um sich in der medizinischen Landschaft zurechtzufinden und die eigenen Möglichkeiten der Krankheitsbewältigung auszuschöpfen. Hier setzt das neue Angebot der CityBKK in Kooperation mit 4sigma an: Über die telefonbasierte Patientenberatung erhalten die Versicherten immer die richtige Antwort auf ihre Fragen zum Thema Gesundheit und Krankheit – ganz egal, wo „der Schuh drückt“. Wichtig ist die persönliche Note – trotz und gerade wegen der fernmündlichen Kommunikation: Der Programmteilnehmer spricht immer mit „seiner“ Beraterin, die seine spezielle Gesundheitssituation genau kennt und im Gespräch auf individuelle Bedürfnisse und Fragen eingeht.

Die telefonische Patientenberatung ist ein Konzept, das sich bewährt hat. So belegen Untersuchungen aus den USA, dass chronisch kranke Menschen durch fachgerechte Schulung zu Experten ihrer Erkrankung heranwachsen und diese dadurch besser beherrschen. Der Modellversuch Patientenberatung, den die CityBKK und 4sigma seit über einem Jahr gemeinsam umsetzt, unterstreicht diese Erfahrungen auf eindrucksvolle Weise: Die teilnehmenden Patienten berichten einhellig, dass sie das Beratungsangebot als hilfreich empfinden, sich selbstständiger und sicherer fühlen und die Krankheit im Alltag besser

4sigma GmbH
Bajuwarenring 19
D-82041 Oberhaching

Fon: +49 89 950084-0
Fax: +49 89 950084-410

E-Mail: info@4sigma.de
Internet: www.4sigma.de

Bankverbindung:
Dresdner Bank Düsseldorf
Konto: 21 37 74 400
BLZ: 300 800 00

Geschäftsführer:
Dr. Johannes Thormählen
Horst-Günter Bohnenkamp
Vors. d. Aufsichtsrats:
Dr. Gerald Möller

AG München HRB 141352
USt-IdNr.: DE220209583

IK 590914356



zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2000
(Reg.-Nr. 102483)

bewältigen. Dies macht sich nicht nur in mehr Wohlbefinden und Lebensqualität bemerkbar. Auch die Zahl der Klinik-Einweisungen, die aufgrund akuter Verschlechterungen erforderlich waren, sank um zwei Drittel. Für die CityBKK ein durchschlagender Erfolg: Denn jeder Krankenhausaufenthalt verursacht nicht nur hohe Kosten, sondern bedeutet immer auch eine oftmals unnötige Belastung für den betroffenen Patienten.

Ab sofort bietet die CityBKK ihren Versicherten bundesweit die Möglichkeit, am telefonischen Patientenberatungs-Programm teilzunehmen. Bei der Umsetzung des Angebots setzt die Krankenkasse weiterhin auf die Unterstützung ihres bewährten Kooperationspartners 4sigma – denn hier weiß sie ihre Versicherten in guten Händen. Die 4sigma GmbH ist ein Gesundheitsdienstleister mit langjähriger Erfahrung in der Betreuung chronisch kranker Patienten. An den Beratungstelefonen setzt sie ausschließlich erfahrene, geschulte Gesundheitsexperten ein, die sich mit viel Engagement und Fachkompetenz für das Wohlbefinden ihrer „Schützlinge“ einsetzen.

Ansprechpartner:

Ralf Pourie, Projektmanager

Tel.: 089/95 00 84 460, E-Mail: ralf.pourie@4sigma.de

Dr. Christina Weber, Marketing & PR

Tel.: 089/95 00 84 446, E-Mail: christina.weber@4sigma.de

4sigma setzt seit Jahren durchgängige Konzepte zur strukturierten Patienten- und Versichertenbetreuung um. Diese langjährige Erfahrung ist der Garant für den Erfolg des Unternehmens und für die hohe Qualität seiner Gesundheitsdienstleistungen. Die 4sigma-Gruppe mit ihren Töchtern Procomed und Innovacare ist seit 1995 am Markt für Gesundheitsdienstleistungen vertreten und damit Vorreiter auf dem Gebiet des Gesundheitsmanagements in Deutschland. Die gewachsene Kompetenz ermöglichte die Entwicklung eines Produktportfolios, das sich durch ein Höchstmaß an Synergie, Vernetzung, Flexibilität und Innovation auszeichnet. Zum Vorteil der Kunden: Durchdachtes, praxisnahes Gesundheitsmanagement hat Zukunft.

www.4sigma.de

Die **CITY BKK** ist am 01.01.2004 aus der Fusion der BKK Berlin und der BKK Hamburg entstanden. Am 01.01.2005 hat die CITY BKK erneut mit der BKK Bauknecht und der beneVita BKK fusioniert. Die CITY BKK bietet ihren mittlerweile rund 231.000 Versicherten Versorgungsqualität auf höchstem Niveau und unterstützt ihre Arbeitgeber weiterhin kompetent in Fragen der gesetzlichen Sozialversicherung und der betrieblichen Gesundheitsförderung. Für unsere Versicherten sind wir die Krankenkasse mit dem SMILE-Effekt.

www.citybkk.de