

## Pressemeldung

Stärkung fürs Herz:

### HanseMercur setzt auf neues Betreuungsprogramm bei chronischer Herzschwäche

**Hamburg, 04.11.2008.** Für jeden Bedarf das passende Angebot – mit Blick auf den Menschen und seine jeweilige Lebenssituation bietet die HanseMercur ihren Versicherten individuelle Lösungen. Mit ihrem neuen Betreuungsprogramm „Stärkung für Ihr Herz“ wird die HanseMercur diesem Anspruch wieder einmal gerecht: Seit 1. Oktober 2008 stellt sie – in Kooperation mit dem Gesundheitsdienstleister 4sigma – betroffenen Versicherten ein innovatives Betreuungsprogramm zur Verfügung, das ganz individuell auf die Situation von Patienten mit einer chronischen Herzschwäche zugeschnitten ist. Aktive Unterstützung bei der persönlichen Krankheitsbewältigung und ein Mehr an Lebensqualität und Sicherheit im Umgang mit der Erkrankung – das sind die Ziele, die die HanseMercur ihren Versicherten mit diesem Projekt in Aussicht stellt. Mehr noch: Durch die aktive Vermeidung von gesundheitlichen Krisen möchte sie den Teilnehmern belastende Krankenhausaufenthalte ersparen und erhofft sich eine deutliche Reduktion insbesondere der stationären Behandlungskosten.

#### Hilfe zur Selbsthilfe

Die Herzinsuffizienz ist eine chronische Erkrankung, die vor allem ältere Menschen betrifft und oft eine starke körperliche und seelische Belastung darstellt. Doch die Erfahrung zeigt: Ein hoher Prozentsatz der Betroffenen kann - im Rahmen der fortlaufenden ärztlichen Betreuung - ihre Krankheit weitgehend selbst managen und aktiv zum Behandlungserfolg beitragen. Bevor der Patient jedoch „Manager“ seiner Erkrankung sein kann, muss er „Experte“ für seine Krankheit werden: Er benötigt Unterstützung, Beratung, Motivation und Information, die seine persönlichen Bedürfnisse aufgreifen. Hier setzt das Betreuungsprogramm der HanseMercur direkt an. Die erfahrenen und geschulten Gesundheitsexperten von 4sigma erarbeiten mit jedem Programmteilnehmer einen individuellen Betreuungsplan, der dem Bedarf angepasste Informationen und Maßnahmen enthält.

4sigma GmbH  
Bajuwarenring 19  
D-82041 Oberhaching

Fon: +49 89 950084-0  
Fax: +49 89 950084-10

E-Mail: [info@4sigma.de](mailto:info@4sigma.de)  
Internet: [www.4sigma.de](http://www.4sigma.de)

Bankverbindung:  
Dresdner Bank Düsseldorf  
Konto: 21 37 74 400  
BLZ: 300 800 00

Geschäftsführer:  
Horst-Günter Bohnenkamp  
Vors. d. Aufsichtsrats:  
Dr. Gerald Möller

AG München HRB 141352  
USt-IdNr.: DE220209583

IK 590914356



zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2000  
(Reg.-Nr. 102483)

### **Individuelle Beratung und Kontrolle**

Die telefonbasierte Betreuung ist auf ein Jahr ausgelegt. In dieser Zeit kontaktiert ein persönlicher Berater den eingeschriebenen Versicherten in regelmäßigen Abständen und bespricht mit ihm alle Fragen rund um die Erkrankung. Welche Informationen braucht der Patient? Wo benötigt er Unterstützung bei der Krankheitsbewältigung? Wie und an welcher Stelle kann er gezielt Risiken vermeiden, seine Gesundheit und Therapie fördern? Zentraler Bestandteil der Beratung ist die Prävention von bzw. der Umgang mit Verschlechterungen. Dem Programmteilnehmer stehen im Rahmen der Betreuung telemedizinische Geräte zur Verfügung, mit Hilfe derer krankheitsrelevante Werte wie das Gewicht und der Blutdruck ermittelt und überwacht werden. Sobald der Berater bedenkliche Abweichungen von den Zielwerten beobachtet, nimmt er Kontakt zum Teilnehmer auf und informiert gegebenenfalls den behandelnden Arzt. Durch dieses telemetrische Kontrollsystem wird eine drohende Verschlechterung sehr frühzeitig erkennbar und kann durch geeignete Gegenmaßnahmen abgefangen werden.

### **Konzept mit Erfolgsgarantie**

Die HanseMerkur vertraut bei der Umsetzung des Betreuungsprogramms bei chronischer Herzschwäche auf einen erfahrenen Partner: Die 4sigma verfügt über eine mehr als 10-jährige Erfahrung in der Patienten- und Versichertenbetreuung und konnte die HanseMerkur schon in anderen Projekten mit der Qualität und Effektivität ihrer Gesundheitsdienstleistungen überzeugen. Die HanseMerkur wie auch die 4sigma sind überzeugt von Nutzen und Tragfähigkeit einer strukturierten Betreuung herzschwacher Menschen: Beide Partner haben sich für das gemeinsame Projekt auf ein erfolgsbasiertes Vergütungskonzept geeinigt.