

Pressemeldung

Audi BKK setzt auf Erfahrung und Qualität von 4sigma: Exklusiver Beratungsservice für Versicherte

Oberhaching, den 08.07.08. Ab 1. Juli 2008 bietet die Audi BKK einen neuen, exklusiven Beratungsservice an - das Gesundheitstelefon 0800 AudiBKK. Bei der Umsetzung der medizinischen Hotline setzt die AudiBKK auf das Know-how und die Qualitätsstandards eines erfahrenen Partners: Die 4sigma als längerjähriger Dienstleister im Bereich Demand-Management übernimmt mit ihrem Berater-Team die Betreuung der rund 260 000 Versicherten der Audi BKK.

Die Audi BKK sieht ihr neues Beratungsangebot als wertvolle Orientierungshilfe für Patienten und Versicherte, um sich in der Gesundheitslandschaft besser zurechtzufinden und individuelle Hilfestellung in Fragen der Medizin und Gesundheit zu erhalten. Nach dem Motto „Rat per Anruf“ sorgt die persönliche Gesundheitsberatung durch die 4sigma-Experten dafür, dass der Versicherte Gesundheitsdienstleistungen gezielter in Anspruch nehmen, Eigenkompetenz in medizinischen Fragen entwickeln und einen aktiveren Beitrag zum Erhalt seiner Gesundheit leisten kann.

Das Gesundheitstelefon der Audi BKK ist an 365 Tagen im Jahr von 7 bis 22 Uhr für die Versicherten erreichbar. Kompetente Antworten bekommt der ratsuchende Anrufer beispielsweise, wenn er Fragen zur Diagnose des behandelnden Arztes hat, in Bezug auf die verschriebenen Medikamente Rat benötigt oder sich zu alternativen Behandlungsmethoden informieren möchte. Das Beratungsspektrum der 4sigma umfasst grundsätzlich sämtliche medizinischen und gesundheitsrelevanten Themen, schließt jedoch die Diagnosestellung oder Therapieempfehlungen per Telefon aus.

Für die Audi BKK ist es wichtig, ihre Versicherten in guten Händen zu wissen – gerade weil es um deren Gesundheit geht. Die 4sigma ist sich ihrer hohen Verantwortung bewusst und handelt konsequent danach: Ihr Berater-Team besteht ausschließlich aus examinierten Krankenschwestern und -pflegern, Ärzten verschiedenster Fachrichtungen, Ernährungswissenschaftlern und Apothekern. Die regelmäßige Schulung der Mitarbeiter, ein hochkarätig besetzter wissenschaftlicher Beirat sowie ein kontinuierliches Qualitätsmanagement sorgen für ein gleichbleibend hohes Beratungsniveau.

Ansprechpartner:

Jens Arne Männig, Key Account Manager

Tel.: 089/95 00 84 468, E-Mail: jensarne.maennig@4sigma.de

4sigma GmbH
Bajuwarenring 19
D-82041 Oberhaching

Fon: +49 89 950084-0
Fax: +49 89 950084-410

E-Mail: info@4sigma.de
Internet: www.4sigma.de

Bankverbindung:
Dresdner Bank Düsseldorf
Konto: 21 37 74 400
BLZ: 300 800 00

Geschäftsführer:
Dr. Johannes Thormählen
Horst-Günter Bohnenkamp
Vors. d. Aufsichtsrats:
Dr. Gerald Möller

AG München HRB 141352
USt-IdNr.: DE220209583

IK 590914356



zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2000
(Reg.-Nr. 102483)

Dr. Christina Weber, Marketing & PR

Tel.: 089/95 00 84 446, E-Mail: christina.weber@4sigma.de

Zur Audi Betriebskrankenkasse:

Die Audi Betriebskrankenkasse hat einen hohen Qualitätsanspruch. Diesen beweist sie nicht nur durch ihren günstigen Beitragssatz von 13,1 %, sondern auch durch ein umfassendes Leistungsangebot und ihren persönlichen und freundlichen Service - individuell für Jeden - direkt vor Ort. In sechs Service-Centern beraten 195 Mitarbeiter die Kunden vor Ort. Die sechs Service-Center sind auf die Orte Ingolstadt, Neuburg, Neumarkt, Augsburg, Neckarsulm und Singen verteilt.

-> zur Homepage der Audi BKK